



УТВЕРЖДЕНО

генеральный директор ООО «Атлант-Профи»

Темников В.Ю.

«01» апреля 2020 г.

## ПРАВИЛА

поведения пациентов ООО «Атлант-Профи»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Атлант-Профи» (далее – Клиника), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Клиники, а также на сайте Клиники в сети «Интернет».

1.4. Медицинские услуги оказываются на платной основе.

### 2. Права и обязанности пациента

#### 2.1 Пациент имеет право на:

2.1.1. выбор специалиста, оказывающего услугу;

2.1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов Клиники;

2.1.4. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

2.1.5. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача или иных специалистов, участвующих в оказании ему медицинских услуг;

2.1.6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

2.1.7. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинских услуг;

2.1.8. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

2.1.9. в установленные законом сроки непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов (без получения лечения);

2.1.10. получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе.

## 2.2 Пациент обязан:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2. соблюдать необходимые предписания и рекомендации лечащего врача или специалиста;

2.2.3. проявлять в общении с работниками Клиники уважение;

2.2.4. своевременно являться на прием (за 15 минут до назначенного времени);

2.2.5. заблаговременно (не позднее 2 часов до назначенного времени) предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

2.2.6. своевременно являться на плановые осмотры и диагностику в установленное и согласованное со специалистами Клиники время;

2.2.7. сообщать специалистам Клиники всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

2.2.8. информировать специалистов Клиники о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

2.2.9. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

2.2.10. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

2.2.11. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания специалистов Клиники;

2.2.12. незамедлительно информировать специалистов Клиники об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.13. при посещении Клиники надевать на обувь бахилы или использовать чистую сменную обувь;

2.2.14. бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

2.2.15. соблюдать правила посещения медицинских учреждений и общественных мест, установленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в части организации деятельности в период введения ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции, в том числе о нахождении на территории клиники в масках и перчатках.

### 3. Пациентам запрещается

3.1. Приносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Приносить в здание и служебные помещения Клиники крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации.

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Клиники, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.6. Громко разговаривать, шуметь.

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра.

3.8. Выносить из Клиники документы, полученные для ознакомления.

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.10. Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники.

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники.

3.12. Проходить в здание и помещения Клиники состояния алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.13. Находится в помещении клиники без маски (до момента снятия ограничений органами государственной власти).

#### 4. Основания оказания медицинских услуг

4.1. Основанием оказания платных медицинских услуг является желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату.

4.2. Предоставление медицинских услуг в Клинике осуществляется при наличии подписанного Пациентом Договора и информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), в случае его необходимости, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

#### 5. Порядок обращения пациентов

5.1. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи Пациента на прием, которая осуществляется через регистратуру посредством телефонной, интернет и иной связи.

5.2. Запись осуществляется:

5.2.1. по телефонам: +7 (921) 427 99 99, 678 95 55;

5.2.2. непосредственно через регистратуру, в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность;

5.2.3. посредством подачи электронной заявки в свободной форме по адресу: <http://atlantia3d.ru/>

5.2.4. В случае невозможности посещения пациентом Клиники в назначенное и согласованное сторонами время, пациент обязан уведомить работников Клиники в срок, не позднее 2 часов до назначенного времени.

5.2.5. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением режима Клиники.

#### 6. Режим работы

6.1. 09:00-21:00:00 без перерыва, выходной воскресенье.

#### 7. Заключительные положения



7.1 В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

7.2 В случае причинения ущерба имуществу Клиники пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

7.3. При возникновении конфликтных ситуаций между пациентом и сотрудниками Клиники, спорные ситуации стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.4. На правоотношения пациентов и Клиники распространяет действие закона «О защите прав потребителей».

7.5. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационных стендах и официальном сайте.

